

## Algemene Leveringsvoorwaarden

Oktober 2010 gedeponereerd bij de KvK Utrecht onder nummer 32113747

### Artikel 1 Algemeen

- In de Algemene Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
- *Opdrachtgever*: de partij die opdracht geeft.
- *Opdrachtnemer*: de partij die de opdracht aanvaardt, tevens Partner van Het Ontwikkelaarsgilde.
- *Partner*: de zelfstandige onderneming of ondernemer, die aan het handelsverkeer deelneemt met gebruikmaking van de formule van Het Ontwikkelaarsgilde BV.
- *Formule*: de formule voor organisatieadviseurs, coaches, interim-professionals en trainers, ontwikkeld door Het Ontwikkelaarsgilde BV.

### Artikel 2 Toepassingsgebied

- 2.1. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij de opdrachtnemer partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door de opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd.
- 2.4. Indien van een of meer bepalingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

### Artikel 3 Offerte en totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Alle schriftelijke offertes, aanbiedingen, en voorstellen (hierna aanbod) van de opdrachtnemer zijn gedurende 14 dagen na dagtekening geldig, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Het aanbod vervalt indien opdrachtgever het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard.
- 3.2 Door aanvaarding van het aanbod, ofwel offerte, komt een overeenkomst van opdracht tot stand tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
- 3.3 Bij het uitbrengen van een offerte handelt de opdrachtnemer uitsluitend op eigen naam en voor eigen rekening en risico. De opdrachtnemer werkt weliswaar nauw samen met haar partner Het Ontwikkelaarsgilde B.V., maar de opdrachtnemer kan voornoemde partner niet binden, en evenmin namens haar overeenkomsten aangaan.
- 3.4 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht blijkt dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan. Partijen zijn bevoegd de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken, tenzij anders overeengekomen.
- 3.5 De verplichtingen van de opdrachtnemer gaan nooit verder dan zoals in de overeenkomst staan vermeld.

### Artikel 4 Medewerking door opdrachtgever

- 4.1 De opdrachtgever zal de opdrachtnemer steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen om de opdracht succesvol te kunnen vervullen. De opdrachtnemer zal met de ontvangen gegevens vertrouwelijk omgaan.
- 4.2 De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de opdrachtnemer verstrekte informatie. Het aanbod is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij de opdrachtnemer mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan, ook indien deze in opdracht van de opdrachtgever van derden afkomstig is.





- 4.3 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat opdrachtgever zijn in artikel 4.1 genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 4.2 bepaalde, dan zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever en is de opdrachtnemer bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

#### **Artikel 5 Uitvoering en evaluatie**

- 5.1 De opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van de overeenkomst slechts een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.
- 5.2 De opdrachtnemer volgt de gedragsregels van de Orde van organisatiedeskundigen en -adviseurs (OOA).
- 5.3 Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door voldoende gekwalificeerde derden.
- 5.4 Al onze opdrachten worden periodiek samen met de opdrachtgever geëvalueerd, zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als na afloop. De vorm waarin de evaluatie wordt uitgevoerd wordt in overleg met de opdrachtgever bepaald.

#### **Artikel 6 Intellectuele en industriële eigendom**

- 6.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde zaken en/of diensten, berusten uitsluitend bij opdrachtnemer of diens licentiegevers. Opdrachtnemer verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve gebruiksrechten en bevoegdheden die nodig zijn om de zaken en/of diensten conform hun bestemming te gebruiken.
- 6.2 Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht ontstaan door gestelde inbreuken op enig recht van intellectuele of industriële eigendom met betrekking tot de zaken en/of rechten die aan opdrachtnemer toebehoren en/of waarvan opdrachtnemer zich bedient, onder de voorwaarde dat opdrachtgever opdrachtnemer onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak geheel overlaat aan opdrachtnemer.

#### **Artikel 7 Discretie en Geheimhouding**

- 7.1 De partner zal zorgvuldig om gaan met de hem in de trainingsrelatie verstrekte of ter kennis gekomen informatie. Bij het doorgeven van informatie zal er voor worden gezorgd dat deze niet tot de bron te herleiden is, tenzij daarvoor door de bron toestemming is gegeven.
- 7.2 Als de partner voor de opdrachtuitvoering een oordeel geeft over personen, moet dat gerelateerd zijn aan de functie die de betrokken persoon uitoefent. De zorgvuldigheid gebiedt dat de adviseur zijn voorlopige oordeel kenbaar maakt aan de betrokken persoon en toestemming vraagt om zijn bevinding aan de opdrachtgever ter kennis te brengen. Bij het gebruik van rapportage en analyse-instrumenten wordt vooraf aan de deelnemers toestemming gevraagd of de uitkomsten hiervan in de groep gedeeld mogen worden.
- 7.3 Slechts met toestemming van de opdrachtgever zullen herkenbare gegevens over de opdracht(gever) naar buiten mogen worden gebracht. Dit geldt ook voor publicaties over opdrachten waarin de opdrachtgever is te herkennen. In het geval dat ook personen herkenbaar zijn in het te verspreiden materiaal, moeten ook deze personen hun goedkeuring verlenen.

#### **Artikel 8 Wijzigingen en meerwerk**

- 8.1 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de inhoud van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd.
- 8.2 Dit meerwerk zal door opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van de opdrachtnemer.
- 8.3 De opdrachtgever aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 8.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.
- 8.4 Als de opdrachtnemer vindt dat een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens opdrachtgever te voldoen, is de opdrachtnemer bevoegd deze wijziging naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen en door te voeren.



## **Artikel 9 Honorarium**

- 9.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur, dagdeel, dag of een vast honorarium overeenkomen.
- 9.2 De tarieven zijn exclusief reis- en verblijfskosten. Alle gemaakte kosten voor de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.
- 9.3 Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht. De diensten zullen worden geleverd tegen de overeengekomen tarieven. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen tarieven jaarlijks op 1 januari aan te passen. Dit wordt dan schriftelijk bevestigd aan de opdrachtgever.
- 9.4 Eventuele reizen worden doorberekend als productieve c.q. gewerkte uren.

## **Artikel 10 Prijs en betaling**

- 10.1 Betaling door opdrachtgever zal geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door de opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.
- 10.2 Het honorarium van opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.
- 10.3 In geval van overschrijding van de betalingstermijn verkeert opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. Over de periode vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening is wettelijke rente verschuldigd. De opdrachtnemer is in dat geval bevoegd incassomaatregelen te nemen in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag, en van eventuele gerechtelijke kosten.
- 10.4 Heeft opdrachtgever bezwaar tegen een factuur van de opdrachtnemer dan zal de opdrachtgever dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur dit bezwaar schriftelijk motiveren, bij gebreke waarvan opdrachtgever geacht wordt de factuur te hebben aanvaard.
- 10.5 Alle prijzen zijn exclusief BTW.

## **Artikel 11 Overdracht van rechten en verplichtingen**

- 11.1 De opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer.

## **Artikel 12 Overmacht**

- 12.1 Bij overmacht van de opdrachtnemer worden de verplichtingen van de opdrachtnemer gedurende de periode dat de overmacht situatie voortduurt opgeschort. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en / of materiaal waarvan de opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, of dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van de opdrachtnemer kan worden gevergd. Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en of transportstoringen, storingen in de aflevering van een gereed product, grondstoffen en / of hulpmiddelen, ziekte, en ziekte van ingezet/ingehuurd personeel, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties etc. Indien de opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan is de opdrachtnemer gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke transactie betrof.

## **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

- 13.1 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor de door opdrachtgever geleden en/of te lijden directe schade die het gevolg is van een onrechtmatige daad of toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid is beperkt en gelimiteerd zoals in de navolgende leden van dit artikel is bepaald.



- 13.2 Tenzij nakoming al onmogelijk is, dient de opdrachtgever de opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen indien opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst. Hierbij wordt een redelijke termijn gesteld waarbinnen de opdrachtnemer de gelegenheid wordt geboden alsnog haar verplichtingen na te komen.
- 13.3 De opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor vergoeding van de aantoonbare werkelijke geleden of te lijden schade tot een maximum van het honorarium voor de desbetreffende opdracht over de laatste drie kalendermaanden, met een maximum van € 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro).
- 13.4 De opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor andere dan directe schade.
- 13.5 De opdrachtgever zal de opdrachtnemer respectievelijk het tussenkomstbureau vrijwaren voor aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken van derden of voor schade, die is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.
- 13.6 De opdrachtgever stelt de afnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte van de opgetreden schade.

#### **Artikel 14 Annulering**

- 14.1 De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-) overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van de opdrachtnemer kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient de opdrachtnemer de annulering schriftelijk aan de opdrachtgever mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.
- 14.2 Annulering van afspraken door de opdrachtgever dient uiterlijk tweeënzeventig (72) uur voor de afgesproken tijd te geschieden.
- 14.3 Indien annulering door de opdrachtgever niet of niet binnen de in punt 14.2 gestelde tijd geschiedt, is opdrachtnemer gerechtigd de geplande dienst, alsmede de hieraan verbonden (extra) kosten, volledig (100%) in rekening te brengen.
- 14.4 Bij annulering door de opdrachtgever binnen zeven (7) werkdagen voor een geplande activiteit is opdrachtnemer gerechtigd 50% van de in punt 14.3 omschreven kosten in rekening te brengen.
- 14.5 De reeds door de opdrachtnemer gemaakte kosten kunnen volledig in rekening gebracht worden.

#### **Artikel 15 Ontbinding**

- 15.1 De opdrachtnemer is gerechtigd deze overeenkomst met een aangetekende brief buiten rechte te ontbinden indien opdrachtgever na schriftelijke aanmaning houdende een redelijke termijn in gebreke blijft aan haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst te voldoen.
- 15.2 De opdrachtnemer is gerechtigd om de overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien door opdrachtgever surseance van betaling is aangevraagd, de opdrachtnemer haar faillissement heeft aangevraagd dan wel in staat van faillissement wordt verklaard, de opdrachtnemer onder curatele wordt gesteld, de schuldsaneringsregeling ex artikel 284 Fw op de opdrachtgever van toepassing wordt verklaard, de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd, de opdrachtgever haar huidige onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de opdrachtgever executoriaal beslag wordt gelegd, dan wel indien de opdrachtgever anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.

#### **Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen**

- 16.1 Op deze overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Alle geschillen welk tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de rechtbank te Utrecht, tenzij de opdrachtnemer ervoor kiest het geschil aan een ander gerecht voor te leggen.



**Artikel 17 Slotbepaling**

- 17.1. De opdrachtnemer is bevoegd deze Algemene Leveringsvoorwaarden te wijzigen. Van toepassing zijn steeds de laatst gedeponeerde versie van de Algemene Leveringsvoorwaarden.
- 17.2. Ingeval een of meer bepalingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze Algemene Leveringsvoorwaarden voor het overige in stand.
- 17.3. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden treden in werking op 1 oktober 2010 voor alle overeenkomsten die op of na deze datum zijn gesloten.